

# 關懷短訊



醫院管理局  
HOSPITAL  
AUTHORITY

## 醫患交流 共建優質醫療服務

春雨漸過，夏天將至，醫院管理局（醫管局）與一眾病友組織繼續熱切交流。醫管局於5月17日與病友組織舉行交流會，當晚共有33個病友組織，約60位病友出席。

醫院管理局總行政經理（基層及社區醫療服務）夏敬恒醫生於會上歡迎各病友組織代表出席交流會。此外，夏醫生提到2019年醫院管理局研討大會剛於5月14及15日順利舉行，並感謝病友組織代表作為「睿智大使」獲邀出席其中一個研討會，共同探討建立良好醫患關係不可或缺的因素。

是次交流會主要簡介藥物名冊2019/20年度新藥項及相關優化措施，以及《e藥通》的最新版本。病友們積極發言，表達意見，十分踴躍。



## 「醫患關係」的研討會2019之

## 我在乎你

常言道，良好的醫患關係建基於雙方互諒互信。若要達到此目標，醫患雙方必須先理解對方心中所想。在現實生活中，醫護人員及病人又是否了解大家的真實想法，明白對方最在意的是什麼？

為協助醫患更了解對方的關注及期望，醫管局投訴管理及病人關係委員會在2019年醫管局研討大會中，舉辦了一個探討「醫患關係」的研討會，並得到近500名持分者踴躍支持，包括病友及前線醫護人員。研討會透過互動舞台劇《我在乎你》，以醫患之間常遇到的衝突為切入點，與觀眾探討雙方在相處當中，各自最在意的究竟是什麼？

舞台劇的演出嘉賓陣容鼎盛，當中管理層、資深醫護人員、病人代表及病人聯絡主任均粉墨登場，而資深傳媒人車淑梅女士更作聲音導航。現場觀眾反應熱烈，認為舞台劇能以輕鬆有趣的手法，深入淺出帶出主題訊息，同時亦能引起大家思考有關議題：「我在乎你，才會懂得體諒你在意的是什麼；你在乎我，才會懂得包容我在意的是什麼。」



大會更安排台下觀眾即時投票，共同選出醫護人員及病人在良好的醫患關係中各自認為最重視的元素。在座的參與者都認同溝通、尊重及信任等是最受病人/照顧者關注的重要因素。



# 2019/20 年度醫管局藥物名冊更新情況

醫管局一直關注病人在使用藥物方面的需要，並與病人保持溝通，聆聽訴求及作出回應。醫管局聯網服務總監高拔陞醫生於交流會上指出，醫管局於2019/20年度獲政府額外增撥四億元以擴闊藥物名冊，當中涵蓋8類藥物從安全網或自費藥物轉為專用藥物，以及11類藥物擴大藥物治療組別的臨床應用標準，共涉及19類藥物納入藥物名冊的資助範圍。新藥項已於2019年4月起實施，預計有50,000名以上的病人受惠。



## 藥物名冊現況

藥物類別	數量
通用藥物	873
專用藥物	390
安全網撒瑪利亞基金藥物	33
安全網關愛基金藥物	23
自費藥物	64
<b>藥物名冊內總藥物數目</b>	<b>1383</b>

截至2019年4月

## 從安全網藥物納入為專用藥物

治療用途	藥物
轉移性第四期非小細胞肺癌	培美曲塞 (Pemetrexed)
具有高度疾病活動之復發緩解型多發性硬化症	芬戈莫德 (Fingolimod)
結節性硬化症 — 腦室管膜下巨細胞星型細胞瘤及腎血管平滑肌脂瘤	依維莫司 (Everolimus)
多形性膠質母細胞瘤之同步化學放射治療	替莫唑胺 (Temozolomide)

## 每2年一次藥物名冊全面檢討後的變更

### 獲擴闊臨床應用和治療用途的專用藥物

治療用途	藥物
肺動脈高壓	昔多芬 (Sildenafil)
降血脂 (一線)	阿托伐他汀 (Atorvastatin)
慢性乙型肝炎	恩替卡韋 (Entecavir) 替諾福韋 (Tenofovir disoproxil fumarate)
免疫抑制	他克莫司 (Tacrolimus)
多發性骨髓瘤	唑來膦酸 (Zoledronic acid)
克隆氏症	阿達木單抗 (Adalimumab) 因福利美 (Infliximab) 維多珠單抗 (Vedolizumab)

## 從自費藥物納入為醫管局藥物名冊的藥物

治療用途	藥物
糖尿病	類升糖素肽 -1 受體促效劑 (GLP1 agonist)
預防於乳腺癌溶骨性骨轉移導致的骨骼相關疾病	唑來膦酸及狄諾塞麥 (Zoledronic acid & Denosumab)
胃癌術後輔助性化療	愛斯萬® (TS-One®)
晚期/轉移性肺癌	多西紫杉醇 (Docetaxel)

## 獲擴闊臨床治療用途的專用藥物

治療用途	藥物
精神病	非典型性長效注射藥物 (Long acting atypical antipsychotic injections)
患有第五期慢性腎病之非透析患者	紅血球生成刺激劑 (Erythropoiesis-stimulating agents)
糖尿病	吡格列酮 +/- 甲福明 (Pioglitazone +/- Metformin)
糖尿病	第二型鈉 - 葡萄糖協同轉運蛋白抑制劑 (Selective sodium-glucose cotransporter-2 (SGLT 2) inhibitor)
糖尿病	基礎長效型胰島素 (Basal long-acting insulin) (Degludec/Determir/Glargine)
乳腺癌	多西紫杉醇 (Docetaxel)
用於心房纖維顫動病患者以預防次級中風	新一代口服抗凝血藥 (New oral anticoagulants)
以預防次級骨質疏鬆性骨折 (入院接受手術的脆弱性骨折病人)	唑來膦酸及狄諾塞麥 (Zoledronic acid & Denosumab)
前列腺癌	黃體激素釋放激素 (Luteinizing hormone-releasing hormone)
丙型肝炎	直接抗病毒藥 (Direct acting antiviral)
長期阻塞性肺病	長效型腎上腺素受體促效劑 / 長效型蕁毒鹼型拮抗劑 (Long-acting bronchodilator combinations)

# 撒瑪利亞基金新增、獲擴闊臨床應用之藥物

(2019年7月實行)

獲納入基金資助範圍藥物	治療用途
尼達尼布 (Nintedanib)	特發性肺纖維化 (Idiopathic pulmonary fibrosis)
塞瑞替尼 (Ceritinib)	ALK 陽性非小細胞肺癌 (ALK-positive non small cell lung cancer)
伊布替尼 (Ibrutinib)	復發或難治性套細胞淋巴瘤 (Relapsed or refractory mantle cell lymphoma)
阿托珠單抗 (Obinutuzumab)	濾泡性淋巴瘤 (Follicular lymphoma)
獲擴闊臨床應用的基金涵蓋藥物	治療用途
克唑替尼 (Crizotinib)	ROS1 陽性晚期非小細胞肺癌 (ROS1-positive advanced non small lung cancer)

## 關愛基金醫療援助項目 (自費癌症藥物)

### 新增、獲擴闊臨床應用之藥物 (2019年7月實行)

獲納入基金資助範圍藥物	指定治療的癌症類別
瑞波西利 (Ribociclib)	乳癌 (Breast cancer)
獲擴闊臨床應用的基金涵蓋藥物	指定治療的癌症類別
恩扎盧胺 (Enzalutamide)	前列腺癌 (Prostate cancer)
新增極度昂貴藥物	
獲納入基金資助範圍藥物	指定治療的癌症類別
氯苯唑酸 (Tafamidis)	家族性澱粉樣多發性神經病變 (Familial amyloid polyneuropathy)



## 問答

問：獲納入《醫院管理局藥物名冊》的藥物是否在醫管局轄下任何一間醫院也有提供？

答：醫管局轄下醫院和診所的服務範疇會因應地區需要和聯網醫院的相互配合而有所不同，部份醫院或診所只會提供特定的醫療服務。故此，不同醫院和診所會按其服務需要，庫存藥物名冊內所需的藥物。

問：作為血友病患者，在使用繞徑藥物 (bypassing agent) 的時候未能控制出血的情況。去年開始參加了新藥物 Emicizumab 的研究，使用後全年都沒有出血的問題。而此藥物已於衛生署註冊，醫管局會否將此納入專用藥物？

答：醫管局亦知悉該藥物已獲註冊。醫管局會密切留意臨床和科研實證的最新發展，繼續以善用有限公共資源及為最多有需要的病人提供治療的原則，檢討藥物名冊，以確保病人可公平地獲處方具成本效益、並經驗證安全和有效的藥物。

問：不少病人在覆診後取得很多藥物而最終沒有使用，造成浪費，究竟有何方法可避免此情況發生？

答：病人若剩餘較多藥物而最終沒有使用，基於安全理由，醫管局不能作出回收；即使捐贈外國也有一定難度例如法例限制。因此，若要避免此情況發生，建議病人可在覆診取藥時向醫生提出家中尚有該項藥物存貨，不需要此藥物，以期可在源頭減少浪費。



# 《e 藥通 TouchMed》優化措施

## 省時便利 方便病人

醫管局研發的手機應用程式《e 藥通》，改善在門診藥劑部外等候的病人流量，方便病人取得有關藥劑部及藥物資訊。自2014年6月推行以來，已覆蓋約80間門診藥劑部（包括所有專科門診藥劑部）；一直以來不斷研發新功能，盼望加強病人的用藥安全和優化病人的體驗。



### 優化措施一覽



#### 2014年

病人輸入輪候籌號便可查閱籌號的配藥情況

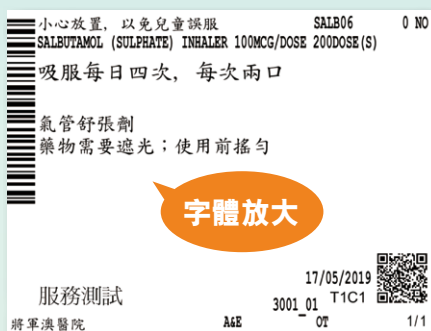
#### 2017年

可即時讀取有關藥物的資訊，包括藥物名稱、主要用途和可能出現的副作用（涵蓋醫管局常配發藥物，主要包括口服藥物、胰島素和吸入器藥物）。

#### 2019年

取藥提示訊息設定的捷徑，以及透過優化藥物標籤使用文字轉語音功能和收看藥物使用說明的視頻。

新增功能一：  
掃描條碼 ▶ 自動設定  
取藥提示訊息



新增功能二：  
優化藥物標籤 + 掃描2維  
條碼以播放藥物使用說明  
視頻及讀出標籤功能

標籤放大至  
4" x 3"

現在就掃描以下二維條碼，下載  
《e 藥通》，盡享便捷的藥劑服務及  
獲取有關的藥物資訊，省時又方便！



Android



iOS

### 問答

問：此應用程式的提示訊息聲音很小，病人不易察覺有提示。會否加強提示訊息聲響的功能？

答：提示訊息聲音大小是按照個別病人電話聲響。病人如發覺預設的聲響不易被察覺，建議病人可在電話的「設定」裡調較聲音大小。

問：《e 藥通》是很方便的工具，期望可將類似功能擴展至抽血服務、專科門診服務。

答：醫管局會繼續與病人組織積極交流和探討如何善用科技，期望日後開發更多方便病人的工具和功能。

問：掃描藥物標籤後能否提供藥物的相片，以便病人清楚知道是哪種藥物？

答：我們會研究加入此功能的可行性及當中存在的挑戰，例如在藥物合約轉換期間，可能要一併提供新舊藥物的相片資料，以作識別。